



社団法人 全国心理総合サポート協会
National Mental support association

女性リーダーシップ研修



1・働く女性の課題と心理

- 1) 欲求の発達段階
- 2) 年代による課題
- 3) 心と体のバランス（ストレスについて）

2・困ったときのPDCA

- 1) PDCAとは？
- 2) 演習（クレームの対応ワーク）
- 3) 振り返り
- 4) 仕事の質を向上させるために必要な作業と考え方

3・ビジネス傾聴

- 1) 傾聴とは
- 2) 人の心の流れを知る
- 3) 「聴く」ための技術と「訊く」ための技術
- 4) 演習

4・他者との理想的なかかわり方

- 1) 観察力を磨く
- 2) タイプ分けと対応
- 3) 会話の基本姿勢
- 4) 演習

5・まとめ

- 1) 今後のアクションプラン
- 2) 目標設定
- 3) 発表

1・問題解決（組織の一員としての考え方）

- 1) 特性要因図
- 2) KJ法
- 3) フレーンストーミング
- 4) リーダーとしての資質（ファシリテーターの役割）
- 5) 問題の書き出し（ワーク）
- 6) 問題の分析（ワーク）
- 7) 対応を考える
- 8) 思考を鍛える

2・モチベーション

- 1) モチベーションとは
- 2) ヒーローズジャーニー・ストーリーから学ぶ成長
- 3) いままで乗り越えてきた試練（ワーク）
- 4) 発想の転換
- 5) 動機づけのポイントと自己分析

3・まとめ

- 1) モチベーションシートの作成
- 2) 目標設定
- 3) 発表