



社団法人 全国心理総合サポート協会  
National Mental support association

# 新入社員研修



# 目次

---

## 1 自ら持つ潜在能力を発揮するために

- 1) 褒め合いワーク
- 2) 自分自身を知り、成長する力（ワーク）  
自分の長所を知る
- 3) 自分自身を知り、成長する力（ワーク）  
自分の短所を生かす

## 2 PDCA サイクルを通して仕事の流れを実体験

- 1) ヒーローズジャーニー ストーリーから学ぶ成長
- 2) PDCA サイクル解説
- 3) 忘年会幹事に任命（ワーク）

## 3 建築ワークショップ チームビルディング（別冊）

まとめ

# 目次

---

## 1 社会人としての心構え

- 1) 自立した社会人とは  
自立した社会人に必要な3つの柱
- 2) 組織で求められる人材  
自分自身を成長させ、会社に貢献出来る社員になるための心のあり方

## 2 基本ルール

- 1) 第一印象がなぜ大切なのか
- 2) 挨拶
- 3) 入社時 勤務中 外出時 休憩中のマナー
- 4) 社外でのマナー
- 5) 仕事の流れ PDCA サイクル
- 6) Plan Do Action Check
- 7) 報—連—相

## 3 基本ルール その他

- 1) 身だしなみ ビジネス編
- 2) 訪問の際のマナー
- 3) 来客対応
- 4) 名刺の受け渡し
- 5) 席次

# 目次

---

## 1 社会人としての心構え

- 1) 自立した社会人とは  
自立した社会人に必要な3つの柱
- 2) 組織で求められる人材  
自分自身を成長させ、会社に貢献出来る社員になるための心のあり方

## 2 基本ルール

- 1) 第一印象がなぜ大切なのか
- 2) 挨拶
- 3) 入社時 勤務中 外出時 休憩中のマナー
- 4) 社外でのマナー
- 5) 仕事の流れ PDCA サイクル
- 6) Plan Do Action Check
- 7) 報—連—相

## 3 基本ルール その他

- 1) 身だしなみ ビジネス編
- 2) 訪問の際のマナー
- 3) 来客対応
- 4) 名刺の受け渡し
- 5) 席次

### 1 振り返り

- 1) 業務を振り返る
- 2) 上司からの指示と自分の行動を分析する
- 3) 演習  
新入社員研修1 - 2日目からの抜粋  
<訪問の際のマナー・来客対応・電話対応（伝言）>

### 2 社会人としてのコミュニケーション

- 1) 支持を出す側・受ける側の心構え
- 2) 仕事の流れを振り返る PDCA サイクル
- 3) 誤解が発生するメカニズム
- 4) 仕事の優先順位
- 5) 自分自身の第二の領域の作成

### 3 ビジネス傾聴

- 1) ビジネスにおける傾聴とは
- 2) 聴くと言うことの意義
- 3) 「聴く」ための技術と「訊く」ための技術
- 4) 演習

### 4 クレームとは

- 1) クレームの発生の要因
- 2) クレームに対する心構え

### 5 社会人としての自己管理

- 1) ストレスとは
- 2) ストレスコーピング
- 3) 理想的な働き方
- 4) ストレスに強い心を作るには

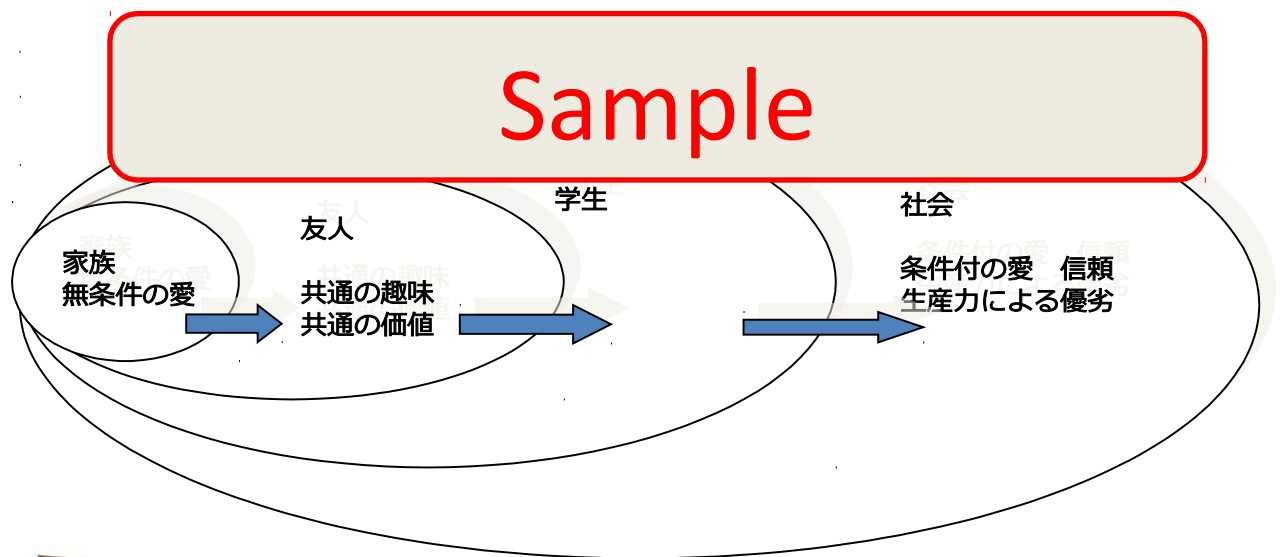
### 6 目標設定

- 1) 5年後の目標設定  
技術的な成長  
社会人としての成長

# コミュニケーション力の成長過程

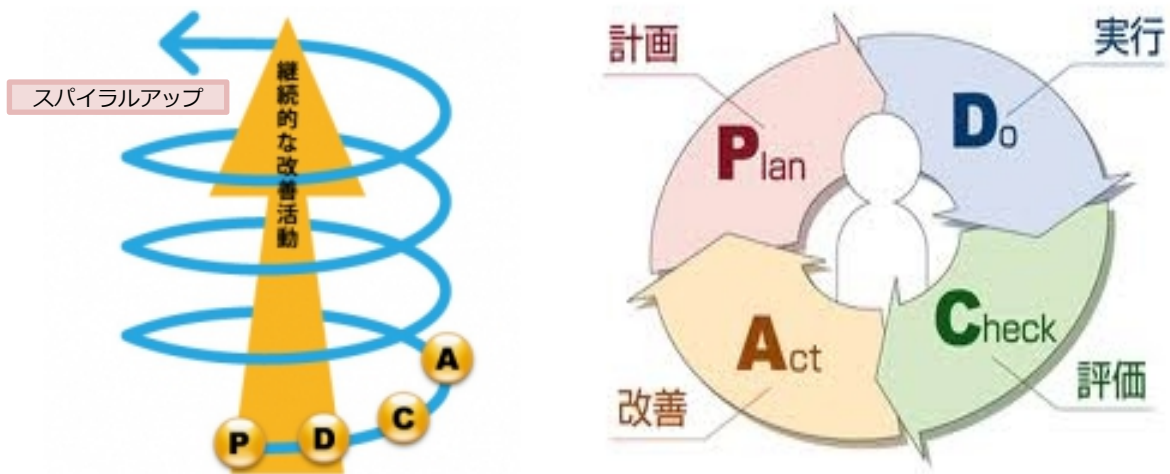
生まれてから社会人として生きてゆく間に、求められるコミュニケーション力はどう変わるでしょうか？

そして人と関わり、良い関係を築くために、時間はどれくらい使えるでしょうか？



## 5) 仕事の流れ PDCA サイクル

PDCA サイクル ( plan-do-check-action cycle ) は、事業活動における生産管理や品質管理などの管理業務を円滑に進める手法の一つです。



# Sample

### 例

- ・ 100 円の消しゴムを 50000 個完売させるための計画を考える。  
(いつからいつまで、どこで、だれに、どうやって売るか?)
- ・ 計画に沿って販売を開始。
- ・ いくつ売れ残ったか?などをデータ化。
- ・ なぜ売れ残ったか?などをデータから分析。
- ・ 分析が完了したら、改善。
- ・ 分析結果を基に 100 円の消しゴムを 50000 個完売させるための計画を考える。
- ・ これを繰り返し、良い方向に改善していく。
- ・ いつかは完売する。

## ステージ

## あなたのストーリー

<決意したことや試練>

1 . Calling ( 天命 )

2 . Commitment ( 旅の始まり )

3 . Threshold

Sample

<どのように乗り越えたか>

4 . Guardians ( メンター )

5 . Demon ( 悪魔 )

6 . Transformation ( 変容 )

<どのように成長したのか>

7 . Complete the task ( 課題完了 )

8 . Return home ( 故郷へ帰る )