



社団法人 全国心理総合サポート協会
National Mental support association

コーチング研修



1・やる気の出る声掛けの基本

- 1) しっかりと聞く
- 2) 会話の法則
- 3) 褒め方の基本

2・ビジネス傾聴

- 1) 傾聴とは
- 2) 人の心の流れを知る
- 3) 「聴く」ための技術と「訊く」ための技術
- 4) 演習

3・他者との理想的なかかわり方

- 1) 観察力を磨く
- 2) タイプ分けと対応
- 3) 会話の基本姿勢
- 4) 演習

4・問題解決（行動力と判断力を身に着ける）

- 1) 特性要因図
- 2) KJ法
- 3) ブレーンストーミング
- 4) リーダーとしての資質（ファシリテーターの役割）
- 5) 問題の書き出し（ワーク）
- 6) 問題の分析（ワーク）
- 7) 対応を考える
- 8) 思考を鍛える

5・モチベーション

- 1) モチベーションとは
- 2) 発想の転換
- 3) 動機づけのポイントと自己分析

6・まとめ

- 1) モチベーションシートの作成
- 2) 目標設定
- 3) 発表